

品質方針

〈基本理念〉

株式会社エヌ・ティー・ジーは、経営理念の「使命・目的」である『お客様の満足をとことん求め続けて提供する』ことを事業経営の根幹として、「顧客満足」「社会貢献」を全社員で認識し、提供する製品の品質向上に取り組むことを基本理念とする。

〈方針〉

当社は、ISO9001:2015年規格要求事項に基づいて品質マネジメントシステムを構築し、実現し、「プレス加工品」「板金加工品」「部組品」「金型」の製造業務に関わるお客様対応において、品質で最大の顧客満足の提供をするため『不良品1個でも、受けない、作らない、渡さない』を方針に掲げ、この方針を達成するために以下の活動を推進します。

1. 製品又はサービスがISO9001:2015年規格要求事項を満たすため、品質マネジメントシステムを定期的に見直し、有効性の継続的改善を図ります。
2. 提供する製品又はサービスが顧客要求事項、法令・規制要求事項、社会的要求事項を満たし顧客満足を得るために品質マネジメントシステムによる活動を推進します。
3. 品質方針を達成するために、品質目標を設定し、活動します。
 - (1) 品質、コスト、納期、お客様対応に関する顧客評価の向上と新規顧客の開拓
 - (2) 内部・外部の課題を特定し、監視・レビュー
 - (3) 社員教育、人材育成により、社員のスキルアップによる企業レベルの向上
 - (4) 改善提案活動の推進
4. 品質目標は年度ごとに設定し、必要により見直しをします。
5. 内部監査を実施し、品質マネジメントシステムの適切性、維持、改善に努めます。
6. 品質マネジメントシステムを推進するため、全社員に対して教育・訓練を行い品質方針の伝達・浸透の徹底を図ります。

————— この品質方針は社内外に公開します —————

2006年5月8日作成

2018年1月31日改訂

株式会社 エヌ・ティー・ジー

代表取締役社長 中村 毅

株式会社 エヌ・ティー・ジー